المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين*

د. معتصم «محمد عزيز» مصلح**

* تاريخ التسليم: ٢٣/ ٦/ ٢٠١٣م، تاريخ القبول: ٢٤/ ٨/ ٢٠١٣م.
** المساعد الأكاديمي والإداري/ أستاذ مشارك في المناهج وطرق التدريس/ مركز بيت ساحور الدراسي.

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم، لهذا الغرض صممت استبانة مكونة من خمسة محاور: يتمثل الأول في المشكلات التي تتعلق بمدير المدرسة، والثاني يتعلق بالطالب، والثالث يتعلق بالمجتمع المحلي، والرابع يتعلق بالمعلم، والأخير يتعلق بالمرشد التربوي، وقد أجريت الدراسة على جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (٤٤) مرشداً ومرشدة، ثم وزعت الاستبانة التي اعتمدت مقياس التدرج الخماسي، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود مشكلات عديدة منها: ما كان في المحور الثالث: (المجتمع المحلي) ، وهي: (ضعف الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي) ، وفي المحور الرابع: (المعلم) ، وهي: (يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم) ، و (يقلل من أهمية اهتمامات الطلبة وقدراتهم في الصف) ، وفي المحور الخامس: (المرشد) ، وهي من أكثر المشكلات في البحث، وتتمثل في: (قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة) ، و (قلة المعرفة بكيفية إجراء الأبحاث العلمية) ، و (انشغال المرشد التربوي بالأعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية) ، وقد تبين أيضاً أنه يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في محافظة بيت لحم، تعزى لمتغير التخصص لصالح علم الاجتماع.

Abstract:

This study aimed to identify the problems that faced the educational counselors in governmental schools in the governorate of Bethlehem. For this purpose, a five- dimension- questionnaire was designed: The first dimension was about the problems related to the school manger, the second was related to the student, the third was about the local community, and the fourth was related to the teachers while the fifth dimension was about the academic supervisors. The population of the study consisted of 44 supervisors and the five- level scale in the questionnaire was followed in the analysis. The results of the study revealed a number of problems such as those related to the third dimension (i. e. the community) , namely: weakness of the Palestinian media to follow the important role of the supervisor , in the fourth dimension (i. e. the teacher) , namely: he avoids taking into account the students› feelings, and he diminishes the importance of the students› interests and abilities in the classroom, and in the fifth dimension (i. e. supervisor) , which is one of the most researchable problems namely: lack of budget specified for the activities of the educational supervisor at school, and lack of knowledge of how to conduct scientific research, and the supervisor being busy with profiles and records. It has also been shown that there are differences in the averages of the total score of the problems faced by supervisors in their work in Bethlehem due to the variable of sociology.

مقدمة:

انتقل النظام التربوي الفلسطيني في ظلّ السلطة الوطنية إلى مرحلة التجديد والتطوير، حيث أدخلت برامج عديدة له، و كان من ضمنها الإرشاد التربوي الذي أدخل إلى المدارس من أجل الارتقاء بفاعلية النظام التعليمي، حيث بدأت وزارة التربية والتعليم بالاهتمام بتعيين مرشدين تربويين متخصصين في المدارس؛ لتقديم الخدمات الإرشادية كافة للطلبة ومساعدتهم على حلّ المشكلات التي تواجههم في العملية التعليمية، وتحسين التحصيل الدراسي لهذا النشء وتحقيق ذواتهم، وللتخفيف من وطأة المشكلات والضغوط النفسية والاجتماعية التي يعانون منها داخل المدرسة وخارجها.

وبمجيء السلطة الوطنية الفلسطينية بدأ الاهتمام واضحاً في مناحي الحياة كافة، وعلى رأسها النواحي التعليمية بجميع جوانبها، ولا سيما الإرشاد التربوي، حيث عينت عام ١٩٩٦ مسؤولاً لقسم التوجيه والإرشاد في كل مديرية من مديريات التربية والتعليم الحكومية، وعينت مرشدين تربويين في مدارسها، حيث يناط بهم أعمال تتعلق بالإرشاد التربوي. (مصلح، ٢٠٠٤، ١٣، ١٤) .

إنّ برنامج التوجيه والإرشاد مسؤولية كبيرة لا بد أن يشمل جميع المتخصصين والعاملين في مجال التوجيه والإرشاد، وأن يكون على درجة عالية من الإعداد والخبرة، ومن الضروري أن تحدد مسؤوليات كل مسؤول حتى يعرف كل منهم مهمّاته وواجباته ودوره الإرشادي. (عبد الهادي والعزة، ٢٠٠٤، ١٥٢) .

ويتطلب من المرشد التربوي أن يتعامل مع الطلبة الذين يعانون من مشكلات سواء تتعلق بالجانب النمائي أم تحقيق الهوية الشخصية، أم مجال التحصيل، أكثر من التركيز على الحالات التي تتطلب علاجاً نفسيا، والتي تعدّ خارج نطاق عمله في المدرسة، حيث يقتصر عمله في هذه الحالة على الإحالة إلى المتخصص، وعلى المرشد أن يتعامل مع الطلبة الذين يمتلكون الوعي والفهم والقدرة على خدمة المدرسة، وأن يستخدمهم باعتبارهم نماذج لغيرهم من الطلبة. (العنزي، ٢٠٠٤، ٤)

وتناط بمسؤول الإرشاد التربوي أدوار إدارية وتعليمية وتدعيمية وميدانية، كما حددت وزارة التربية والتعليم أدواراً للمرشد التربوي منها: إعداد خطة عمل، وتصميم برنامج للإرشاد المدرسي، بحيث يطلع مدير المدرسة وأعضاء هيئة التدريسية على تلك الخطة، وعمل مسح لمعرفة مشكلات الطلبة وحاجاتهم، وتوعية أعضاء الهيئة التدريسية

وأولياء الأمور بتلك الحاجات والمشكلات، وإظهار أهمية التوجيه والإرشاد، وإبراز دور المرشد التربوي في التخفيف من تلك المشكلات، وإيجاد طرق لعلاجها، وعمل ندوات ولقاءات ودعوة أخصائيين، وذلك بالتنسيق التام مع مدير المدرسة ومدير التربية والتعليم، ومع قسم التوجيه والإرشاد أيضاً في وزارة التربية والتعليم. (وزارة التربية والتعليم، ١٩٩٦)

وقد ازداد الاهتمام ببرنامج الإرشاد التربوي وعدد المرشدين التربويين في مدارس السلطة الوطنية الفلسطينية، فقد عُيّن تقريباً في كل مدرسة مرشد تربوي متفرغ؛ لتقديم الخدمات الإرشادية للطلبة، وشمل ذلك محافظات الوطن كافة.

وعلى الرغم من قيام المرشد بأدواره الموكلة إليه، فإنه يواجه مشكلات عديدة منها: عدم وعي الطلبة بأهمية الخدمات الإرشادية ونوعها التي يقدمها المرشد التربوي، وضعف الاتصال بين المدرسة وأولياء الأمور، ووجود نزعة لدى العاملين في المدرسة للمراقبة، وانتظار اختفاء المشكلة أو السلوك غير المرغوب نتيجة عمل المرشد مع الطالب، وعندما لا يقرون بحدوث التغيير ينتقدون عمل المرشد وبرنامجه الإرشادي، ومن أكثر المشكلات التي يواجهها المرشد عدم توافر غرفة خاصة؛ ليمارس عمله فيها. (أبو غزالة، ١٩٨٥، ١٥٤ – ١٥٦)

ومن الصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي في عمله الصعوبات الذاتية المتمثلة في عدم الرغبة في العمل الإرشادي، ونقص في السمات الشخصية، والخبرة العملية والعلمية، وتقصير المرشد في توضيح دوره وطبيعة عمله. (عبد الهادي والعزة، ٢٠٠٤، ١٦٤)

بالرغم من حداثة الإرشاد التربوي في مدارس السلطة الفلسطينية، وتعيين مرشدين تربويين ومشرفي الإرشاد في كل عام؛ للتخفيف من حدة المشكلات التي يواجهها المرشدون التربويون، فإن المرشد يواجه كثيراً من المشكلات التي انعكست بدورها على عمله ودوره على المستوى المطلوب منه، وبخاصة ما يواجهه المرشد من تغيرات مستمرة في ظل الظروف القاسية التي يمر بها الطلبة في ظل الاحتلال الإسرائيلي وممارساته القمعية، وتأثيراتها النفسية على حياة الطلبة، مما دفع الباحث لإجراء هذه الدراسة للتعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشد التربوي رغم حداثة تعيين مشرفين في الإرشاد التربوي، لاقتراح الحلول المناسبة لهذه المشكلات؛ حتى يستطيع المرشد التربوي القيام بدوره على أكمل وجه.

مشكلة الدراسة:

لقد طبق نظام الإرشاد التربوي في مدارس السلطة الوطنية عام ١٩٩٦، وشمل المدارس الأساسية والثانوية، واختير مرشدون من جملة تخصصات، ووعينوا وألحقوا

بدورات سريعة لتبصيرهم بأدوارهم الموكلة إليهم من أجل تعزيز العملية التعليمية في المدارس، حيث يكون عمله بالتنسيق مع مدير المدرسة في متابعة شؤون المدرسة والطلبة ولاسيما التربوية منها، ودراسة مشكلات الطلبة المتفوقين والمتأخرين دراسياً، ودراسة حالة الغياب، وغيرها من المشكلات التي تعترض سير العملية الدراسية، ووضع الحلول لها.

استناداً إلى ما ذكر آنفاً، ومن خبرة الباحث السابقة في العمل الإرشادي رئيساً لقسم الصحة المدرسية والإرشاد التربوي، ومن خلال متابعة التطبيق العملي لمقرر التربية العملية عن كثب، ومن خلال الدورات الكثيرة التي عقدت للمعلمين في المدارس تحت عنوان: « المدرسة وحدة تدريب» التي شملت دورات متعددة في المواضيع التربوية والإرشادية، ورغم تعيين مشرفين عام (٢٠٠٨) لمتابعة عملهم في المدارس، لاحظ الباحث أن هناك مشكلات عديدة تواجه المرشد التربوي في المدرسة تتعلق بمدير المدرسة، والمرشد، والطالب، والمعلم، والمجتمع المحلي، والتي قد تعوق دور المرشد عن القيام بواجباته الموكلة له، وهذا ما أشارت إليه بعض الدراسات بوجود مشكلات كثيرة يواجهها المرشد التربوي في عمله في بيئات عديدة كدراسة (جاسم، ٢٠١١) ، لذا ارتأى الباحث إجراء هذه الدراسة من أجل تسليط الضوء على هذه المشكلات للعمل على الحد منها، ولا نغفل ما يشهده الشعب الفلسطيني من تطور فكري وتربوي الذي بات يركز على الطالب بوصفه محور العملية التربوية، أي أن هناك تركيزاً على التنمية العقلية بأبعادها المختلفة، لذا فنحن بحاجة إلى تفهم دور المرشد بشكل فعال في أخذ دوره في المحيط التعليمي. وتتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين؟

للإجابة عن هذا السؤال ينبغي الإجابة عن التساؤلات الآتية:

١. هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير الجنس؟

٢. هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير التخصص؟

٣. هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير الخبرة؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من مجال اهتمامها بأهم عناصر التوجيه والإرشاد التربوي

في المدارس، وهو المرشد التربوي، **ولذلك يمكن أن تكون مصدر فائدة لكل من**:

أ. وزارة التربية والتعليم ممثلة بدائرة الإرشاد التربوي، حيث تسهم هذه الدراسة في تطوير العملية الإرشادية من خلال كشف المشكلات التي تواجه المرشد التربوي حتى يتم تلافيها أو الحد منها.

ب. مديرية التربية والتعليم ومشرفي الإرشاد في المديرية، إذ إنها تلفت أنظارهم للتقليل من المشكلات التي تواجه المرشد وتعوقه عن تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة.

ت. المرشد التربوي، إذ تبصره بأهم المشكلات التي تواجهه في عمله، والعمل على الحد منها قدر الإمكان.

ويأمل الباحث أن تنجح هذه الدراسة في لفت النظر إلى أهمية دراسة هذه المشكلات التي قد يواجهها المرشد في المدارس بمختلف مراحلها التعليمية، وتوجيه أنظار الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالعملية الإرشادية، وأن تُجرى دراسات أعمق وأشمل وعلى نطاق محافظات الضفة الغربية كافة.

أهداف الدراسة:

١. التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين.

٢. بيان أثر متغيرات الدراسة: (الجنس، والخبرة، والتخصص) على المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين.

حدود الدراسة:

تمت هذه الدراسة في إطار الحدود الآتية:

- المكانية: المدارس الحكومية في مدارس محافظة بيت لحم.
- الزمانية: العام الدراسي ٢٠١٢ – ٢٠١٣
- البشرية: اقتصرت الدراسة على جميع المرشدين التربويين في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة بيت لحم.
- المتغيرات التصنيفية: وتتمثل بالجنس والخبرة والتخصص

مصطلحات الدراسة:

التعريفات الإجرائية:

◄ **المدارس الحكومية**: هي المدارس الأساسية والثانوية التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية، والتي يوجد فيها مراكز إرشاد تربوي.

◄ **المرشد التربوي**: هو شخص مهني يعيَّن من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، ويعمل في المدارس الحكومية، ويقع على عاتقه مساعدة الطلبة في حل المشكلات التربوية والصحية والاجتماعية والسلوكية.

◄ **المشكلات**: هي مجموعة المعوقات التي تتعلق بالمدير والطالب والمعلم والمرشد التربوي والمجتمع المحلي، والتي قد تعوق المرشد التربوي في مدارس السلطة الوطنية الفلسطينية من القيام بواجباته الإرشادية الموكلة له، والتي يعبر عنها كماً من خلال استجابة المرشدين التربويين على الاستبانة المعدة لذلك.

الدراسات السابقة:

هناك دراسات كثيرة تناولت المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في عمله من وجهة نظر المعلمين والطلبة ومديري المدارس والمرشدين، إلا أن هذه الدراسات أجريت قبل تعيين مشرفي الإرشاد التربوي، لذا سيعرض الباحث هذه الدراسات لما لها من أهمية كبيرة في البحث.

أجرى **جاسم** (٢٠١١) دراسة هدفها التعرف إلى أثر الإرشاد التربوي عن طريق كشف النقاب عن المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل، فتكونت عينة البحث من (٢٠) مرشداً و (٢٠) مرشدة تربوية يعملون في المدارس المتوسطة لعام ٢٠٠٩– ٢٠١٠، حيث اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي للوصول إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها، واستعملت الاستبانة أداة لبحثها من أجل الوصول إلى هدفها، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيره على المجتمع بشكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص، وأن هناك ضعفاً في العلاقة بين المرشد وأولياء الأمور، إضافة إلى عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين أداء عمله المكلف به، بالإضافة إلى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية.

أجرى **آل عارم** (٢٠١٠) دراسة هدفها التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، حيث تكون مجتمع الدراسة من مشرفي التوجيه والمرشدين التربويين جميعهم في الكليات التقنية والمعاهد المهنية الحكومية في المملكة السعودية، والبالغ عددهم (١٠٠) ، منهم (٢٤) مشرفاً، و (٧٦) مرشداً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق هدف الدراسة، كما استخدم الاستبانة أداةً للدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة: وجود مشكلات تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني حسب الترتيب: (المشكلات المادية والبشرية، والمشكلات المتعلقة بالمتدربين وأولياء الأمور، والمشكلات الإدارية والتنظيمية، وأخيراً المشكلات المهنية والفنية) ، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب بعض المتغيرات، وهي: (نوع العمل، والتخصص، وسنوات الخبرة) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات المهنية والفنية، بينما لم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات الإدارية والتنظيمية، والمشكلات المادية والبشرية المتعلقة بالمتدربين وأولياء الأمور، ووفقاً لمتغير المؤهل العلمي لم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات المهنية والفنية، والمشكلات الإدارية والتنظيمية، والمشكلات المادية والبشرية، والمشكلات المتعلقة بالمتدربين وأولياء الأمور.

أجرى **البرديني** (٢٠٠٦) دراسة هدفها التعرف إلى واقع الإرشاد التربوي في المدارس التابعة للحكومة ووكالة الغوث الدولية في محافظات غزة، والوقوف على أبرز المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين، ووضع الحلول المناسبة لها، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم استبانة مكونة من (٤٥) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال المشكلات التي تتعلق بالإعداد والتدريب، والإدارة والهيئة التدريسية، وظروف عمل المرشدين، وبلغت عينة الدراسة (٢٦٩) مرشداً ومرشدة من مدارس الحكومة والوكالة، ومن أهم نتائج الدراسة أن هناك اتفاقاً في ترتيب أولويات المشكلات التي تواجه المرشدين، وبالنسبة للمحاور اتضح أن جميع محاور الاستبانة مرتبطة ارتباطاً ذا دلالة إحصائية مع الدرجة الكلية للاستبانة، وقد حصل محور الإدارة على نسبة مئوية مقدارها (٩٢٪) ، وهي نسبة كبيرة جداً، واحتلت الترتيب الأول، وأما محور (المشكلات في ظروف عمل المرشدين) فحصل على نسبة مئوية (٨٧٪) وهي نسبة كبيرة، واحتلت الترتيب الثاني، وأما محور (مشكلات الإعداد والتدريب) فحصل على نسبة مئوية مقدارها (٧٦٪) وهي نسبة كبيرة واحتلت الترتيب الثالث، وتبين أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في مشكلات الإعداد والتدريب وظروف عمل المرشدين يعزى إلى متغير الجنس، وهناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في مشكلات الإدارة

والهيئة التدريسية لدى المرشدين تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في مشكلات الإدارة والهيئة التدريسية، ومشكلات ظروف العمل تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية.

أجرى **السلامة** (٢٠٠٣) دراسة هدفها التعرف إلى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية، والبالغ عددهم (٨٢٦) إدارياً ومعلماً، حيث طور الباحث استبانة ضمت أربعة مجالات هي: (مجال العلاقات الاجتماعية، ومجال الشخصية، والمجال العلمي المهني، والمجال الفني التطبيقي) ، وقد تبين من نتائج الدراسة أن مستوى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية بمديريتي جنين وقباطيه كان كبيراً على المستوى الكلي للمجالات الأربعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٥) بنسبة (٧٩٪) ، وكذلك تبين أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف تبعاً لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، حيث إن مستوى أداء المرشد التربوي عند الإناث أعلى من مستوى أدائه عند الذكور وفي جميع المجالات، وتبين أن مستوى أداء المرشد يختلف تبعاً لمتغير الخبرة، حيث كانت الفروق على المستوى الكلي للمجالات لصالح مستوى (١١) سنة فأكثر، وكان واضحاً أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الفروق على المستوى الكلي لصالح (بكالوريوس + دبلوم عال) بمتوسط حسابي (٣,٩٦)

أجرى **عوض** (٢٠٠٣) دراسة هدفها التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة نحو الإرشاد التربوي، وعلاقتها بأداء المرشدين التربويين، كما هدفت إلى بيان أثر متغيرات « جنس المديرية، وسنوات خبرته، ومستوى المدرسة التي يديرها، والمديرية التابع لها» في اتجاهات المديرين نحو الإرشاد التربوي، وقد طبقت الاستبانة على المجتمع المكون من (٦٢) مديراً و (٧٩) مديرة، وطبّق مقياس أداء المرشد التربوي على (٦٢) مرشداً و (٧٩) مرشدة، وتبين من النتائج أنه يوجد علاقة ارتباط إيجابية ضعيفة بين اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الإرشاد التربوي وأداء المرشدين التربويين، حيث كانت درجة معامل ارتباط بيرسون لاتجاهات مديري المدارس وأداء المرشدين التربويين (+٠،٢٩) .

أجرى **العاجز** (٢٠٠١) دراسة هدفها التعرف إلى واقع الإرشاد التربوي ودور المرشد التربوي بالإضافة إلى المشكلات التي تواجهه في المدارس الأساسية والمدارس الثانوية بمحافظات غزة، ومدى علاقة هذه المشكلات بمتغيرات: الجنس والمرحلة التعليمية

والمنطقة التعليمية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين بهذه المدارس، والبالغ عددهم (١٠٥) من المرشدين (مرشد ومرشدة) ، وبلغت عينة الدراسة (٨٨) مرشداً ومرشدة بنسبة (٨٤٪) من مجتمع الدراسة اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة، وصُمِّمت استبانة اشتملت على (٢٧) فقرة موزعة على (٣) مجالات بالإضافة إلى سؤال مفتوح في نهاية الاستبانة، وبينت النتائج أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس بحاجة إلى دعم واهتمام أكبر مما هو موجود، وأن دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهمات كبيرة، كما أوضحت النتائج أن مجال المشكلات المتعلقة بالإعداد والتدريب حاز على المرتبة الأولى بالنسبة للمجالات الثلاث بنسبة قدرها (٧٩,٣٣٪) ، وجاء المجال المتعلق بمشكلات ظروف العمل في المرتبة الثانية بنسبة مئوية قدرها (٧٤,١٧٪) ، وجاءت المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرها (٥٦,٤٩٪) ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين، تعزى إلى الجنس والمرحلة التعليمية التي يعمل بها والمنطقة التعليمية التابع لها.

أجرى **الكرنز** (٢٠٠١) دراسة هدفت إلى معرفة درجة ممارسة المرشدين التربويين أدوارهم الإرشادية في فلسطين من وجهة نظرهم في مديريات جنوب الضفة الغربية في ضوء متغيرات عدة: الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص، وتكون مجتمع الدراسة من المرشدين التربويين جميعهم، وعددهم (٧٨) مرشداً ومرشدة، استخدم الباحث استبانة مكونة من سبعة محاور، وتبين من النتائج أن درجة ممارسة المرشدين التربويين أدوارهم بدرجة متوسطة سواء من حيث وضع برامج إرشادية للمدرسة، أو إرشادية للطلبة، أو متابعة النواحي الصحية والتحصيل الدراسي، أو مساعدة الوالدين وأولياء الأمور في حل مشكلات أبنائهم، وأن المرشدين التربويين يقومون بأدوارهم الإرشادية بدرجة متوسطة على اختلاف (جنسهم، مؤهلاتهم، سنوات الخبرة، وتخصصاتهم) .

أجرى (Chandler, 2002) دراسة هدفت إلى تحديد مفهوم مديري المدارس الثانوية بالنسبة لدور المرشد التربوي في المدرسة، اقتصرت عينة الدراسة على أعضاء ومديري المدارس الثانوية الذين قضوا أكثر من خمس سنوات في الإدارة المدرسية، وقد بلور مديرو المدارس دور المرشد التربوي من خلال أدائه الوظيفي ومهاراته الضرورية وصفاته الشخصية، وتحديداً هناك ست وظائف للمرشد التربوي في المدرسة، وهي: الدفاع عن الطفل، وتسجيل الملاحظات الإرشادية، ومهمات إدارية، ومرجع للطلبة في حل مشكلاتهم، ووظيفة تربوية، وتخطيط تربوي في توجيه الدائرة الإرشادية وتعليمها، وقد تبين من النتائج أنه لا بد أن يتمتع المرشد التربوي في قدرته على حل المشكلات، والاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة على التعامل مع الأزمات.

أجرى (Doris, 2001) دراسة هدفت إلى تحديد مستوى الرضا الوظيفي عند مرشدي المدارس الابتدائية في ولاية فرجينيا في الولايات المتحدة، تكونت عينة الدراسة من (٤٤٤) مرشداً مسجلين في رابطة المرشد المدرسي بولاية فرجينيا، استخدم الباحث نموذج المعلومات الفردية ومقياس جامعة مينسوتا عن الرضا الوظيفي، وبينت نتائج الدراسة أن ٩٠٪ من المرشدين راضون عن وظائفهم الحالية، وقد كان للعوامل البيئية والاجتماعية تأثير على مشاعر المرشدين حول وظائفهم، والذين أبدوا عدم رضاهم عن الوظيفة، وأشاروا إلى شعورهم بالضغط والتوتر من الأدوار والطلبات المعقدة التي تنتظرهم.

أجرى (Ghilani, 2000) دراسة هدفت إلى قياس الفروقات في الدور والأداء الذي يقوم بها مرشد المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والإداريين في إحدى مدارس (Pittsburgh) ، وقد استخدم الباحث استطلاعاً معدلاً قام بها لويس (١٩٧٨) ، وقد تضمن التعديل استخدام سبعة أسئلة من مجموع ثلاثة عشر سؤالاً، والطريقة التي استخدمت هي الوصفية، وقد تبين من النتائج أن الطلبة والمعلمين والإداريين قد أظهروا اقتناعاً بالجوانب السبعة للدور الذي يقوم به المرشد، وهي ضرورية يجب توافرها في المرشد، وفي الوقت الذي تكمن فيه الاختلافات في مجالات أداء المرشد، فقد اعتبر الطلبة والمعلمون والإداريون دور المرشد بالمتوسط إلى فوق المتوسط في المجالات كافة.

أجرى (Termaat, 2000) دراسة هدفت إلى التعرف إلى وظائف المرشد الحالية في شمال (فيرجينا) ، وقد تم طُرحت على شكل أسئلة منها: كيف يقضي المرشدون أوقاتهم؟ ، كيف يشعر المرشدون تجاه قيامهم بنشاطاتهم الإرشادية؟ بأي طريقة يرغب المرشد في تغيير استغلال وقته للنشاطات الإرشادية؟ وأشارت النتائج إلى أن المرشدين يتمتعون بحسن إعداد إدارة النشاطات الإرشادية، ويستغلون ٤٦٪ من وقتهم في الإرشاد، و ١٧٪ في الاستشارة، و ١٢٪ في القيادة، و ٧٪ في التنسيق، و ١٨٪ في الخدمات الحكومية، كما يرغب المرشدون في قضاء وقت أكبر للعمل مع الطلاب بشكل إفرادي وعلى شكل مجموعات صغيرة، وبوقت أقل في تنسيق مهمّات تجريبية وحكومية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض ما سبق من دراسات وأبحاث تبين للباحث أن بعضها يؤكد على وجود مشكلات تواجه المرشد التربوي في عمله، والتي تعمل على إعاقة قيام المرشد التربوي بأداء دوره في خدمة العملية التربوية والإرشادية في المدارس كدراسة (البرديني ٢٠٠٦) التي أشارت إلى مشكلات تتعلق بالإدارة، وظروف عمل المرشد، والإعداد والتدريب، ودراسة

(جاسم ٢٠١١) التي أشارت إلى عدم وجود وعي يخص دور المرشد، ومدى تأثيره على المجتمع، وضعف في العلاقة بين المرشد وأولياء الأمور، وعدم تخصيص غرفة للمرشد، وكذلك عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية، ودراسة آل عارم (٢٠١٠) ، التي أشارت إلى وجود مشكلات تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ودراسة (العاجز ٢٠٠١) ، التي أكدت أن الإرشاد التربوي بحاجة إلى دعم واهتمام كبيرين، ولوحظ أن هناك بعض الدراسات التي تناولت أداء المرشد التربوي كدراسة (السلامة ٢٠٠٣) ، ومنها ما تناولت التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية، نحو: الإرشاد وعلاقتها بأداء المرشدين كدراسة عوض (٢٠٠٣) ، ومنها ما تناولت تحديد مستوى الرضا الوظيفي عند مرشدي المدارس الابتدائية كدراسة (Doris, 2001) ، ومنها ما تناولت الفروق في الدور والأداء التي يقوم بها مرشد المرحلة الثانوية كدراسة (Ghilani, 2000) ، ومنها ما تناولت نظرة مديري المدارس الثانوية إلى مفهوم دور المرشد التربوي كدراسة (Chan-dler, 2002) ، والتعرف إلى وظائف المرشد الحالية كدراسة (Termaat, 2000) .

حيث استفاد الباحث من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة، وتصميمها، ومناقشة نتائجها، وتحديد مشكلتها، وعلى الرغم من تشابه هذه الدراسة مع كثير من الدراسات السابقة، فإنها أنها تمتاز عن غيرها بأنها تناولت المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في عهد تعيين مشرفي الإرشاد التربوي، ضمن حدود معرفة الباحث، بالإضافة إلى محاورها المختلفة عن الدراسات السابقة.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي نظراً لملاءمته أغراض الدراسة، وهو المنهج الذي يهتم بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ويحللها في ضوء العوامل المحيطة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في محافظة بيت لحم، والبالغ عددهم (٤٤) مرشداً ومرشدة، بحسب السجلات الرسمية في مديرية تربية بيت لحم للعام الدراسي ٢٠١٢– ٢٠١٣، وقد شملت الدراسة جميع أفراد المجتمع.

الجدول (١)

الأعداد والنسب المئوية لمتغيرات مجتمع الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٢٢	٥٠,٠
	أنثى	٢٢	٥٠,٠
	المجموع	٤٤	١٠٠,٠
الخبرة	أقل من ثلاث سنوات	٢	٤,٥
	من ٣- ٦ سنوات	١٢	٢٧,٣
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٦٨,٢
	المجموع	٤٤	١٠٠,٠
التخصص	علم نفس	٩	٢٠,٥
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٦,٨
	خدمة اجتماعية	٢٣	٥٢,٣
	علم اجتماع	٨	١٨,٢
	آخرى	١	٢,٣
	المجموع	٤٤	١٠٠,٠

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة بنيت أداة الدراسة وهي الاستبانة، حيث رجع الباحث إلى الأدب والدراسات السابقة والمراجع المتخصصة، بالإضافة إلى خبرة الباحث السابقة في قسم الصحة المدرسية والإرشاد التربوي، وحدِّدت المحاور وصيغت الفقرات لكل محور من محاور الدراسة، حيث اشتملت الأداة على (٧٠) فقرة موزعة على خمسة محاور، وهي: ١- مشكلات تتعلق بمدير المدرسة، وتكون من (١٨ فقرة) ٢- مشكلات تتعلق بالطالب، وتكون من (١٠فقرات) ، ٣- مشكلات تتعلق بالمجتمع الدراسي، وتكون من (٦ فقرات) ٤- مشكلات تتعلق بالمعلم، وتكون من (٢٣) فقرة ٥- مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي، وتكون من (١٣ فقرة) وأعطيت لكل فقرة من فقرات الأداة وزناً مدرجاً وفق سلم (ليكرت) الخماسي، والتقدير على النحو الآتي: (٥) كبيرة جدا، (٤) كبيرة، (٣) متوسطة، (٢) قليلة، (١) قليلة جداً.

صدق الأداة:

للتأكد من صدق الأداة عرضت الاستبانة على ستة محكمين من حملة الماجستير والدكتوراه، واحدة من حملة الماجستير تعمل في التربية والتعليم وهي (أ.اسبرنس قمصيه) ، ومنهم اثنان بدرجة أستاذ مساعد، وهم: د.خضر مصلح، جامعة بيت لحم، ود.خالد هريش، جامعة القدس، وثلاثة بدرجة أستاذ مشارك وهم: د.نبيل المغربي – جامعة القدس المفتوحة، ود.نبيل عبد الهادي – جامعة القدس ود.محسن عدس – جامعة القدس، وقد تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (٧٢) فقرة، وتوزعت على خمسة محاور، وقد أخذ الباحث باقتراحات المحكمين وتعديلاتهم حيث حذفت فقرة من المحور الأول (مشكلات تتعلق بمدير المدرسة) وهي: (قلة الأبحاث التي يجريها مدير المدرسة عن الإرشاد التربوي في مدارس المحافظة) .كما حذفت فقرة من المحور الثاني: (مشكلات تتعلق بالطالب) وهي: (قلة المطالعة لدور وأهمية عمل المرشد التربوي في المدرسة) ، وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (٧٠) فقرة، وقد جرى تعديل على بعض الفقرات في المحاور الأربعة، ومن الفقرات المعدلة في المحور الأول (مشكلات تتعلق بمدير المدرسة) الفقرة الآتية: يقلل من أهمية الإرشاد الجمعي الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة (قبل التعديل) ، وبعد التعديل: يقلل من أهمية الإرشاد الجماعي الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة، ومن الفقرات المعدلة في المحور الثاني: (مشكلات تتعلق بالطالب) الفقرة الآتية: يقاوم بقوة في الإفصاح عن تقديم المعلومات الخاصة بمشكلته (قبل التعديل) وبعد التعديل: يمتنع عن الإفصاح عن تقديم المعلومات الخاصة بمشكلته، ومن الفقرات المعدلة في المحور الثالث: (مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي) الفقرة الآتية: قلة حضور أهالي الطلبة الندوات التي تعقد في المدرسة (قبل التعديل) ، وبعد التعديل: قلة حضور أهالي الطلبة للندوات التي تعقد في المدرسة، ومن الفقرات المعدلة في المحور الرابع: (مشكلات تتعلق بالمعلم) الفقرات الآتية: ١- يقلل من أهمية النشاطات التربوية التي تشارك بها اللجان الطلابية في المدرسة.٢- لا يعط مشكلات التحصيل اهتماما كبيرا.٣- يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعره.(قبل التعديل) ، وبعد التعديل ١- يقلل من أهمية النشاطات التربوية التي تشارك بها اللجان الطلابية في المدرسة.٢- لا يعطي مشكلات التحصيل اهتماماً كبيراً.٣- يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم

كما تم التحقق من صدق الأداة عن طريق حساب معامل الفقرات بالدرجة الكلية (الاتساق الداخلي)

الجدول (٢)

معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الأول: مشكلات تتعلق بمدير المدرسة

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	يعوق عقد الندوات التربوية التي يدعو إليها المرشد في المدرسة.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٢	نادراً ما يسمح للطلبة بالخروج من غرفة الصف لمتابعة قضاياهم التربوية عند المرشد.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٣	يعوق عمل المرشد التربوي في عملية التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم الخدمات الإرشادية للطلبة.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٤	يحيل بعض الأعمال الإدارية إلى المرشد التربوي.	٠٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
٥	نادراً ما يدافع عن عمل المرشد التربوي أمام أعضاء هيئة التدريس ورئيس قسم الإرشاد التربوي.	٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
٦	يعوق اللقاءات والاجتماعات الإرشادية التي يدعو إليها المرشد في المدرسة.	٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
٧	قلة اهتمامه بالخطة الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد التربوي.	– ٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٨	نادراً ما يحضر اللقاءات التي يعقدها المرشد مع أعضاء هيئة التدريس في المدرسة لتقييم الخطة الشهرية أو السنوية.	– ٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
٩	قلة اللقاءات الفردية التي يعقدها مدير المدرسة مع المرشد التربوي لمناقشة إنجازاته في المدرسة.	– ٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
١٠	يقلل من أهمية الإرشاد التربوي أمام الطلبة وأولياء الأمور.	– ٠,٧٨٤	٠,٠٠٠
١١	نادراً ما يتيح المجال أمام المرشد لإعطاء حصص التوجيه الجماعي للطلبة.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
١٢	نادراً ما يشجع الزيارات التبادلية بين المرشدين التربويين في المدارس.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
١٣	قلة المقالات والنشرات التي يصدرها مدير المدرسة فيما يتعلق بالإرشاد التربوي.	– ٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
١٤	لا يعطي اهتماما كبيراً أمام وسائل الإعلام لدور المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٩٤٢	٠,٠٠٠
١٥	نادراً ما يطلع على إنجازات عمل المرشد في المدرسة.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
١٦	يتدخل في الحالات الفردية التي يتابعها المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٧٨٤	٠,٠٠٠
١٧	قلة اهتمامه بسرية عمل المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٦٣٣	٠,٠٠٠
١٨	يقلل من أهمية الإرشاد الجماعي الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٩٨٤	٠,٠٠٠

معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الثاني: مشكلات تتعلق بالطالب

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	قلة الاهتمام الذي يوليه الطالب لأهداف الإرشاد التربوي في المدرسة.	٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
٢	عدم احترام الطالب مواعيد جلسات الإرشاد الفردي مع المرشد التربوي.	٠,٩٤٢	٠,٠٠٠
٣	يقلل من عمل المرشد التربوي أمام زملائه.	٠,٩٤٢	٠,٠٠٠
٤	يتغيب عن الاجتماعات التي يعقدها المرشد مع الطلبة.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٥	نادراً ما يقرأ النشرات الإرشادية التي يصدرها المرشد التربوي.	٠,٧٨٤	٠,٠٠٠
٦	نادراً ما يشارك في اللجان الإرشادية التي يشكلها المرشد التربوي في المدرسة.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
٧	نادراً ما يشارك في الندوات الإرشادية التي يدعو إليها المرشد التربوي.	٠,٣٨٩	٠,٠٠٠
٨	لا يشارك في المقالات والنشرات التي يكلفه بها المرشد التربوي.	٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
٩	يمتنع عن الإفصاح عن تقديم المعلومات الخاصة بمشكلته.	٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
١٠	تخوف الطالب من متابعة قضاياه التربوية مع المرشد التربوي من الإدارة المدرسية.	٠,٩٤٢	٠,٠٠٠

معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الثالث: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	قلة مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في عقد الندوات التربوية الإرشادية.	٠,٧٨٤	٠,٠٠
٢	قلة حضور أهالي الطلبة للندوات التي تعقد في المدرسة.	٠,٧٨٤	٠,٠٠
٣	عدم متابعة أولياء الأمور المرشد التربوي في قضايا أبنائهم في المدرسة.	٠,٣٨٩	٠,٠٠
٤	قلة مشاركة أولياء الأمور في الاجتماعات التي يدعو إليها المرشد.	٠,٣٨٩	٠,٠٠
٥	ضعف الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠
٦	تقليل أولياء الأمور من دور الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٦٣٣	٠,٠٠

معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الرابع: مشكلات تتعلق بالمعلم

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	نادراً ما يحيل الحالات المستعصية التي تظهر عند الطلبة إلى المرشد التربوي في المدرسة.	– ٠,٧٨٤	٠,٠٠
٢	يقلل من أهمية النشاطات التربوية التي تشارك بها اللجان الطلابية في المدرسة.	– ٠,٦٣٣	٠,٠٠
٣	يقلل من أهمية العلاقات الايجابية بين الطالب والمرشد التربوي.	٠,٩٨٤	٠,٠٠

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٤	قلة اهتماماته لمراعاة احتياجات الطلبة داخل غرفة الصف.	٠,٩٨٤	٠,٠٠
٥	نادراً ما يساعد الطلبة على التكيف السليم مع أنفسهم.	– ٠,٦٣٣	٠,٠٠
٦	يقلل من أهمية روح التعاون والعمل الجماعي في نفوس الطلبة.	٠,١٣١	٠,٠٢
٧	يقلل من أهمية اهتمامات وقدرات الطلبة في الصف.	٠,٦٣٣	٠,٠٠
٨	لا يعطي مشكلات التحصيل اهتماماً كبيراً.	٠,٣٨٩	٠,٠٠
٩	يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم.	– ٠,٧٨٤	٠,٠٠
١٠	يبتعد عن توضيح العلاقة بين المادة التي يدرسها والتخصصات الجامعية.	٠,٦٦٠	٠,٠٠
١١	نادراً ما يتعاون مع المرشد التربوي في تشخيص مشكلات الطلبة.	٠,٧٨٤	٠,٠٠
١٢	لا يطلع المرشد التربوي على أسماء الطلبة المتأخرين دراسياً لمتابعته تحصيلهم العلمي.	٠,٩٤٢	٠,٠٠
١٣	نادراً ما يشجع الطلبة على متابعة حصص التوجيه الجماعي التي يعقدها المرشد التربوي في المدرسة.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠
١٤	لا يطلع المرشد التربوي على أسماء الطلبة المتفوقين والموهوبين من أجل رعايتهم.	٠,٦٣٣	٠,٠٠
١٥	يقلل من أهمية الاجتماعات التي يعقدها المرشد في المدرسة مع المعلمين.	٠,٩٨٤	٠,٠٠
١٦	لا يشارك المرشد التربوي في الاجتماعات التي يدعو إليها.	٠,٩٨٨	٠,٠٠
١٧	ينتقد دور المرشد التربوي أمام الإدارة المدرسية.	٠,٦٣٣	٠,٠٠
١٨	يقلل من أهمية الاجتماعات التي يعقدها المرشد التربوي في المدرسة مع أولياء الأمور.	– ٠,٩٨٤	٠,٠٠
١٩	يقلل من أهمية دور المرشد التربوي في اصطحاب الطلبة إلى الجامعات والمعاهد الفلسطينية.	– ٠,٣٨٩	٠,٠٠
٢٠	يتغيب عن اللقاءات والاجتماعات والندوات التي يعقدها المرشد بحجة انشغاله بأمور تربوية.	٠,٩٨٤	٠,٠٠
٢١	نادراً ما يتعاون مع المرشد التربوي في إعداد الخطط الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد التربوي في المدرسة.	– ٠,٧٨٤	٠,٠٠
٢٢	يقلل من أهمية النشرات والأبحاث والمقالات التي يصدرها المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٦٦٠	٠,٠٠
٢٣	يهمل متابعة عمل اللجان الإرشادية التي يشكلها المرشد في المدرسة.	٠,٧٨٤	٠,٠٠

معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الخامس: مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي

الرقم	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	قلة اشتمال الدورات التدريبية على المهارات الأساسية في عمل المرشد التربوي.	٠,٧٨٨	٠,٠٠
٢	قلة اهتمام ومتابعة المرشد التربوي للمؤتمرات التي تعقد حول الإرشاد التربوي	٠,٨٣٩	٠,٠٠
٣	قلة الوقت المتاح للمرشد التربوي لمطالعة الكتب المتعلقة بالإرشاد التربوي.	٠,٦٢٥	٠,٠٠
٤	قلة المعرفة بكيفية إجراء الأبحاث العلمية.	٠,٨٣٨ –	٠,٠٠
٥	قلة الإمكانات المتاحة في المدرسة للقيام بالنشاطات الإرشادية.	٠,٢٢٤	٠,٠٠
٦	قلة الخبرة في طرق إدارة جلسة الإرشاد الفردي.	٠,٨٣٨	٠,٠٠
٧	ضعف مهارة الاتصال والتواصل مع المجتمع المحلي.	٠,٧٢٦	٠,٠٠
٨	ضعف في إدارة المواعيد لمتابعة قضايا الطلبة ومشكلاتهم.	٠,٢٢٤	٠,٠٠
٩	انشغال المرشد التربوي بالأعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية.	٠,٨٣٨ –	٠,٠٠
١٠	عدم توافر غرفة خاصة للمرشد التربوي لممارسة عمله بحرية.	٠,٦٣٤ –	٠,٠٠
١١	قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة.	٠,٨٣٨	٠,٠٠
١٢	عدم توافر قاعة لممارسة النشاطات الإرشادية في المدرسة.	٠,٨٣٩ –	٠,٠٠
١٣	ضعف قدرة المرشد التربوي في استخدام وتفسير الاختيارات المهنية.	٠,٢٢٤	٠,٠٠

نلاحظ أن معظم فقرات الأداة كانت قوية الارتباط بالدرجة الكلية مما يدل على الاتساق الداخلي للأداة.

ثبات الأداة:

تحقق الباحث من ثبات أداة الدراسة بعد أن طبِّقت على عينة استطلاعية خارج عينة للدراسة مكونة من (١٨) مرشداً ومرشدة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا (-Cron bach Alpha) ، حيث بلغت قيمة الثبات الكلي (٠,٧٦) ، وبذلك حظيت الاستبانة بدرجة جيدة من الثبات، وهذا المعامل مناسب لإجراء الدراسة، كما حسب معامل الثبات كرونباخ ألفا بشكل عام، والمحاور بشكل خاص، وكانت النتائج كما في الجدول (٣) .

الجدول (٣)

نتائج معامل الثبات كرونباخ ألفا للمحاور والدرجة الكلية

المحور	عدد الفقرات	عدد المبحوثين	معامل الثبات
مشكلات تتعلق بمدير المدرسة	١٨	١٨	٠،٧٤

المحور	عدد الفقرات	عدد المبحوثين	معامل الثبات
مشكلات تتعلق بالطالب	١٠	١٨	٠،٨٠٣
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	٦	١٨	٠،٨٢٤
مشكلات تتعلق بالمعلم	٢٣	١٨	٠،٧٥٨
مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي	١٣	١٨	٠،٥٦٢
الدرجة الكلية			٠،٧٦

خطوات الدراسة:

لقد أجريت الدراسة وفق الخطوات الآتية:

١. إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.

٢. تحديد مجتمع الدراسة.

٣. توزيع المقياس خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٢– ٢٠١٣.

٤. تفريغ إجابات أفراد العينة وترميزها وإدخالها إلى الحاسوب، ومعالجتها إحصائيا باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)

٥. استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها.

متغيرات الدراسة

♦ **المتغيرات المستقلة التصنيفية (Independent variables) وتشمل المتغيرات الآتية:**

١. الجنس وله مستويان: ذكر، أنثى

٢. الخبرة: ولها ثلاثة مستويات

- أقل من ثلاث سنوات
- من ٣– ٦ سنوات
- أكثر من ٦ سنوات

٣. التخصص: وله خمسة مستويات

- علم النفس

- إرشاد نفسي وتربوي
- خدمة اجتماعية
- علم اجتماع
- أخرى

♦ **المتغير التابع: (Dependent variables)** ويتمثل في استجابة أفراد مجتمع الدراسة على استبانة المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين.

المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لتحليل إجابات مجتمع الدراسة على فقرات الاستبانة.

نتائج الدراسة:

◄ أولاً- النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس الذي نصه:

ما درجة المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين؟

ومن أجل تفسير النتائج أعتمد الميزان الآتي:

- ٠٠٠- ٣٦٪ قليلة جداً
- ٣٦,١٪- ٥١٪ قليلة
- ٥١,١٪- ٦٧,٨٪ متوسطة
- ٦٧,٨٪- ٨٣,٣٪ كبيرة
- ٨٣,٣٪- ١٠٠٪ كبيرة جداً

خلاصة النتائج وترتيب الأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات:

يوضح الجدول الآتي ترتيب المحاور لدرجة المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين أنفسهم

الجدول (٤)

ترتيب محاور الأداة

المحور	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	٣,٢٠	٦١,٤	٠,٤٩	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي	٣,٠٧	٥١,٨	٠,٤٠	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمعلم	٢,٥٩	٤٢	٠,٢٤	قليلة
مشكلات تتعلق بالطالب	٢,١٠	٢٨	٠,٥٤	قليلة جداً
مشكلات تتعلق بمدير المدرسة	١,٤٠	٤٧	٠,٢٧	قليلة
الدرجة الكلية	٢,٤٧	٤٩,٤	٠,١٨	قليلة

يتضح من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمشكلات (٢,٤٧) بنسبة (٤٩,٤٪) وهي نسبة قليلة.

النتائج المتعلقة بالمحور الأول (مشكلات تتعلق بمدير المدرسة)

حللت فقرات الاستبانة المتعلقة بالمحور الأول، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المحور الأول (مشكلات تتعلق بمدير المدرسة)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٤	يحيل بعض الأعمال الإدارية إلى المرشد التربوي.	٢,٣٤	٤٦,٨	٠,٤٨	قليلة
٥	نادراً ما يدافع عن عمل المرشد التربوي أمام أعضاء هيئة التدريس ورئيس قسم الإرشاد التربوي.	٢,٠٢	٤٠,٤	١,٤٤	قليلة
١٣	قلة المقالات والنشرات التي يصدرها مدير المدرسة فيما يتعلق بالإرشاد التربوي.	١,٩٨	٣٩,٦	٠,٨٥	قليلة
٢	نادراً ما يسمح للطلبة بالخروج من غرفة الصف لمتابعة قضاياهم التربوية عند المرشد.	١,٦٨	٣٣,٦	٠,٩٦	قليلة جداً
١٤	لا يعطي اهتماما كبيراً أمام وسائل الإعلام لدور المرشد التربوي في المدرسة.	١,٦٤	٣٢,٨	٠,٤٩	قليلة جداً
١٦	يتدخل في الحالات الفردية التي يتابعها المرشد التربوي في المدرسة.	١,٦٤	٣٢,٨	٠,٤٩	قليلة جداً

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
١١	نادراً ما يتيح المجال أمام المرشد لإعطاء حصص التوجيه الجماعي للطلبة.	١,٣٤	٢٦,٨	٠,٤٨	قليلة جداً
٦	يعوق اللقاءات والاجتماعات الإرشادية التي يدعو إليها المرشد في المدرسة.	١,٣٠	٢٦	٠,٤٦	قليلة جداً
٩	قلة اللقاءات الفردية التي يعقدها مدير المدرسة مع المرشد التربوي لمناقشة إنجازاته في المدرسة.	١,٣٠	٢٦	٠,٤٦	قليلة جداً
١٠	يقلل من أهمية الإرشاد التربوي أمام الطلبة وأولياء الأمور.	١,٣٠	٢٦	٠,٤٦	قليلة جداً
١٢	نادراً ما يشجع الزيارات التبادلية بين المرشدين التربويين في المدارس.	١,٣٠	٢٦	٠,٤٦	قليلة جداً
١٧	قلة اهتمامه بسرية عمل المرشد التربوي في المدرسة.	١,٣٠	٢٦	٠,٤٦	قليلة جداً
١	يعوق عقد الندوات التربوية التي يدعو إليها المرشد في المدرسة.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
٣	يعوق عمل المرشد التربوي في عملية التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم الخدمات الإرشادية للطلبة.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
٧	قلة اهتمامه بالخطة الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد التربوي.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
٨	نادراً ما يحضر اللقاءات التي يعقدها المرشد مع أعضاء هيئة التدريس في المدرسة لتقييم الخطة الشهرية أو السنوية.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
١٥	نادراً ما يطلع على إنجازات عمل المرشد في المدرسة.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
١٨	يقلل من أهمية الإرشاد الجماعي الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة.	١,٠٠	٢٠	٠,٠٠	قليلة جداً
الدرجة الكلية		١,٤٠	٢٨	٠,٢٧	قليلة جداً «

أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.

كانت النسبة فيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات التي تتعلق بمدير المدرسة هي (٢٨٪) وهي درجة قليلة جداً، وكانت أدنى متوسطات للفقرات ذات الأرقام: (١، ٣، ٧، ٨، ١٥، ١٨) ، ويعزو الباحث ذلك إلى أن مديري المدارس يعملون بكل جدية لرفع مستوى الخدمات الإرشادية في المدرسة، وذلك من خلال تقديم التسهيلات اللازمة كافة لإنجاح العملية الإرشادية في المدرسة من خلال: تسهيل عقد الندوات التربوية، وتسهيل تنسيق المرشد التربوي مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم خدمات الإرشاد التربوي، واهتمامه بالخطة الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد وتقويمها، وإطلاعه على إنجازات المرشد التربوي، ويشيد بالإرشاد الجماعي الذي يقوم به المرشد، وقد يعود ذلك إلى أن مديري

المدارس أشخاص تربويون تلقوا تعليماً وتدريباً في مواد التربية والتعليم، وبخاصة الإرشاد التربوي، كما أنهم يعملون في الميدان (المدرسة) ، ويدركون المشكلات التربوية، ويعملون على تذليلها بالتعاون مع المرشد التربوي، ويعزو الباحث ذلك إلى المتابعة المستمرة من قبل رئيس قسم الإرشاد في المديرية ومشرف الإرشاد في تذليل المشكلات التي يعاني منها المرشد التربوي في المدرسة بالتعاون مع مدير المدرسة؛ حتى يقوم المرشد بعمله على أكمل وجه، وتتفق هذه الدراسة جزئياً مع دراسة السلامة (٢٠٠٣) التي أشارت إلى أن مستوى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطيه كان كبيراً على المستوى الكلي للمجالات الأربعة، وتتعارض مع دراسة عوض (٢٠٠٣) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطيه ضعيفة بين اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الإرشاد وأداء المرشدين التربويين، وتتعارض مع دراسة (Chandler, 2002) التي أشارت إلى أنه لا بد أن يتمتع المرشد التربوي بالقدرة على حل المشكلات وعلى الاتصال الجيد مع الأفراد.

النتائج المتعلقة بالمحور الثاني (مشكلات تتعلق بالطالب)

حللت فقرات الاستبانة المتعلقة بالمحور الثاني، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المحور الثاني (مشكلات تتعلق بالطالب)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٨	لا يشارك في المقالات والنشرات التي يكلفه بها المرشد التربوي.	٢,٧٣	٥٤,٦	٠,٩٧	متوسطة
١٠	تخوف الطالب من متابعة قضاياه التربوية مع المرشد التربوي من الإدارة المدرسية.	٢,٣٩	٤٧,٨	١,٣٠	قليلة
٦	نادراً ما يشارك في اللجان الإرشادية التي يشكلها المرشد التربوي في المدرسة.	٢,٣٦	٤٧,٢	٠,٤٩	قليلة
١	قلة الاهتمام الذي يوليه الطالب لأهداف الإرشاد التربوي في المدرسة.	٢,٠٧	٤١,٤	٠,٨٢	قليلة
٧	نادراً ما يشارك في الندوات الإرشادية التي يدعو إليها المرشد التربوي.	٢,٠٧	٤١,٤	٠,٨٢	قليلة
٣	يقلل من عمل المرشد التربوي أمام زملائه.	٢,٠٢	٤٠,٤	٠,٨٥	قليلة
٥	نادراً ما يقرأ النشرات الإرشادية التي يصدرها المرشد التربوي.	٢,٠٠	٤٠	٠,٠٠	قليلة
٩	يمتنع عن الإفصاح عن تقديم المعلومات الخاصة بمشكلته.	٢,٠٠	٤٠	٠,٠٠	قليلة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٤	يتغيب عن الاجتماعات التي يعقدها المرشد مع الطلبة.	١,٧٠	٣٤	٠,٤٦	قليلة جداً
٢	عدم احترام الطالب مواعيد جلسات الإرشاد الفردي مع المرشد التربوي.	١,٦٦	٣٣,٢	٠,٤٨	قليلة جداً
	الدرجة الكلية	٢,١٠	٤٢	٤٢	قليلة

أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات

كانت النسبة فيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات التي تتعلق بالطالب هي: (٤٢٪) ، وهي درجة قليلة، وأن أكثر المشكلات هي: (لا يشارك في المقالات والنشرات التي يكلفه بها المرشد التربوي) بنسبة (٥٤,٦٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى قلة الوقت المتاح للطالب للمشاركة في المقالات والنشاطات، ولعدم وجود وقت فراغ في المدرسة لكتابة الطالب المقالات والنشرات، وقلة معرفة الطالب بمجالات الإرشاد التربوي، .وتتعارض الدراسة جزئياً مع دراسة (Ghilan, 2000) التي أشارت إلى اعتبار الطلبة دور المرشد التربوي بالمتوسط إلى فوق المتوسط،، وقد كانت أقل المشكلات: (عدم احترام الطالب مواعيد جلسات الإرشاد الفردي مع المرشد التربوي) بنسبة (٣٣,٢٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى التنسيق المسبق بين مدير المدرسة والمرشد التربوي في عقد جلسات الإرشاد الفردي مع الطالب.

النتائج المتعلقة بالمحور الثالث (مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي)

حللت فقرات الاستبانة بالمحور الثالث، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المحور الثالث (مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٥	ضعف الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي.	٣,٦٦	٧٣,٢	٠,٤٨	كبيرة
٢	قلة حضور أهالي الطلبة الندوات التي تعقد في المدرسة.	٣,٣٦	٦٧,٢	٠,٤٩	متوسطة
٣	عدم متابعة أولياء الأمور المرشد التربوي في قضايا أبنائهم في المدرسة.	٣,٠٧	٦١,٤	٠,٨٢	متوسطة
٤	قلة مشاركة أولياء الأمور في الاجتماعات التي يدعو إليها المرشد.	٣,٠٧	٦١,٤	٠,٨٢	متوسطة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٦	تقليل أولياء الأمور من دور الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي في المدرسة.	٣,٠٢	٦٠,٤	٠,٨٥	متوسطة
١	قلة مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في عقد الندوات التربوية الإرشادية.	٣,٠٠	٦٠	٠,٠٠	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٢٠	٦٤	٦٤	متوسطة

أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات

كانت النسبة فيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي هي: (٦٤٪) وهي درجة متوسطة، وأكثر المشكلات بروزاً هي: (ضعف الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي) بنسبة (٧٣,٢٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى ضعف التنسيق والإجراءات الإدارية المتبعة في المدارس مع مديرية التربية لتغطية نشاطات الإرشاد التربوي كافة في المدارس، وكذلك قلة التوعية الإرشادية بدور المرشد في المجتمع الفلسطيني من قبل المرشدين التربويين، يليها فقرة: (قلة حضور أهالي الطلبة للندوات التي تعقد في المدرسة) بنسبة (٦٧,٢٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى انشغال الأهالي بأعمالهم، وإلى قلة تناول الندوات مواضيع تهم الأهالي في العملية التربوية، خاصة معالجة ضعف التحصيل والتعامل مع الأبناء، وتركيزها على التلقين واتباع الأوامر، وتتفق هذه الدراسة جزئياً مع دراسة جاسم (٢٠١١) التي أشارت إلى عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيره على المجتمع بشكل عام، وأن هناك ضعفاً بين العلاقة التي تربط المرشد بأولياء الأمور، وتتفق جزئياً مع دراسة آل عارم (٢٠١٠) التي أشارت إلى وجود مشكلات تتعلق بأولياء الأمور، وقد كانت أقل المشكلات هي: (قلة مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في عقد الندوات التربوية الإرشادية) .بنسبة (٦٠ ٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام مؤسسات المجتمع المحلي بتغطية الخدمات التربوية والصحية والإرشادية للمدارس وأداء دور فعال في إبراز خدماتها.

النتائج المتعلقة بالمحور الرابع (مشكلات تتعلق بالمعلم)

حللت فقرات الاستبانة المتعلقة بالمحور الرابع، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الرابع (مشكلات تتعلق بالمعلم)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٩	يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم.	٣,٧٠	٧٤	٠,٤٦	كبيرة
٧	يقلل من أهمية اهتمامات وقدرات الطلبة في الصف.	٣,٦٦	٧٣,٢	٠,٤٨	كبيرة
٤	قلة اهتماماته لمراعاة احتياجات الطلبة داخل غرفة الصف.	٣,٠٢	٦٠,٤	٠,٨٥	متوسطة
٥	نادراً ما يساعد الطلبة على التكيف السليم مع أنفسهم.	٣,٠٢	٦٠,٤	٠,٨٥	متوسطة
١٠	يبتعد عن توضيح العلاقة بين المادة التي يدرسها والتخصصات الجامعية.	٣,٠٠	٦٠	٠,٠٠	متوسطة
١١	نادراً ما يتعاون مع المرشد التربوي في تشخيص مشكلات الطلبة.	٣,٠٠	٦٠	٠,٠٠	متوسطة
١٢	لا يطلع المرشد التربوي على أسماء الطلبة المتأخرين دراسياً لمتابعته تحصيلهم العلمي.	٢,٩٨	٥٩,٦	٠,٨٥	متوسطة
٣	يقلل من أهمية العلاقات الايجابية بين الطالب والمرشد التربوي.	٢,٧٣	٥٤,٦	٠,٩٧	متوسطة
١٥	يقلل من أهمية الاجتماعات التي يعقدها المرشد في المدرسة مع المعلمين.	٢,٧٣	٥٤,٦	٠,٩٧	متوسطة
٢٢	يقلل من أهمية النشرات والأبحاث والمقالات التي يصدرها المرشد التربوي في المدرسة.	٢,٦٨	٥٣,٦	١,٢٩	متوسطة
٢	يقلل من أهمية النشاطات التربوية التي تشارك بها اللجان الطلابية في المدرسة.	٢,٦٦	٥٣,٢	٠,٤٨	متوسطة
٦	يقلل من أهمية روح التعاون والعمل الجماعي في نفوس الطلبة.	٢,٦٦	٥٣,٢	٠,٤٨	متوسطة
١٩	يقلل من أهمية دور المرشد التربوي في اصطحاب الطلبة إلى الجامعات والمعاهد الفلسطينية.	٢,٦٦	٥٣,٢	٠,٤٨	متوسطة
٨	لا يعطي مشكلات التحصيل اهتماماً كبيراً.	٢,٦٤	٥٢,٨	٠,٤٩	متوسطة
١٤	لا يطلع المرشد التربوي على أسماء الطلبة المتفوقين والموهوبين من أجل رعايتهم.	٢,٣٦	٤٧,٢	٠,٤٩	قليلة
١٣	نادراً ما يشجع الطلبة على متابعة حصص التوجيه الجماعي التي يعقدها المرشد التربوي في المدرسة.	٢,٣٠	٤٦	٠,٤٦	قليلة
١٦	لا يشارك المرشد التربوي في الاجتماعات التي يدعو إليها.	٢,٣٠	٤٦	٠,٤٦	قليلة
١٧	ينتقد دور المرشد التربوي أمام الإدارة المدرسية.	٢,٠٥	٤١	٠,٨١	قليلة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
٢٣	يهمل متابعة عمل اللجان الإرشادية التي يشكلها المرشد في المدرسة.	٢,٠٢	٤٠,٤	٠,٨٥	
٢٠	يتغيب عن اللقاءات والاجتماعات والندوات التي يعقدها المرشد بحجة انشغاله بأمور تربوية.	٢,٠٠	٤٠	٠,٠٠	قليلة
٢١	نادراً ما يتعاون مع المرشد التربوي في إعداد الخطط الشهرية والسنوية التي يعدها المرشد التربوي في المدرسة.	٢,٠٠	٤٠	٠,٠٠	قليلة
١٨	يقلل من أهمية الاجتماعات التي يعقدها المرشد التربوي في المدرسة مع أولياء الأمور.	١,٧٠	٣٤	٠,٤٦	قليلة جداً
١	نادراً ما يحيل الحالات المستعصية التي تظهر عند الطلبة إلى المرشد التربوي في المدرسة.	١,٦٤	٣٢,٨	٠,٤٩	قليلة جداً
	الدرجة الكلية	٢,٥٩	٥١,٨		قليلة

أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.

كانت النسبة فيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات التي تتعلق بالمعلم هي: (٥١,٨٪) وهي درجة قليلة، وأن أكثر المشكلات كانت: (يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم) بنسبة (٧٤٪) ، يليها فقرة: (يقلل من أهمية اهتمامات الطلبة وقدراتهم في الصف) بنسبة (٧٣,٢٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى تركيز المعلم على التحصيل الدراسي في المدرسة أكثر من الجوانب النفسية (المشاعر والأحاسيس) والاجتماعية، وإلى اهتمامه بالواجبات الملقاة على عاتقة في المدرسة، وربما يعود ذلك إلى تركيز المعلم على التفكير التجميعي أكثر من تركيزه على التفكير التشعبي، ما يقلل من قدرات التفكير العلمي عند الطلبة، كما يعود ذلك إلى قلة الدورات والندوات الإرشادية التي يحضرها المعلم، والتي تتناول طرق مراعاة الفروق الفردية، وتتعارض هذه الدراسة جزئياً مع دراسة العاجز (٢٠٠١) التي أشارت إلى وجود مشكلات تتعلق بالإدارة التدريسية، وتتعارض مع دراسة (Ghilan, 2000) التي اعتبر فيها المعلمون دور المرشد بالمتوسط إلى فوق المتوسط، وقد كانت أقل المشكلات: (نادراً ما يحيل الحالات المستعصية التي تظهر عند الطلبة إلى المرشد التربوي في المدرسة) بنسبة (٣٢,٨ ٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى قدرة المرشد التربوي على متابعتها بسبب تفرغه لهذه المهمة في المدرسة، وقد يعود ذلك إلى مقدرة المعلم على متابعة الحالات المستعصية بالتعاون مع المرشد التربوي ومعالجتها.

النتائج المتعلقة بالمحور الخامس (مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي)

حللت فقرات الاستبانة المتعلقة بالمحور الخامس، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المحور الخامس (مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
١١	قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة.	٤,٤١	٨٨,٢	٠,٩٢	كبيرة جداً
٤	قلة المعرفة بكيفية إجراء الأبحاث العلمية.	٣,٧٣	٧٤,٦	٠,٩٧	كبيرة
٩	انشغال المرشد التربوي بالأعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية.	٣,٧٣	٧٤,٦	٠,٩٧	كبيرة
٥	قلة الإمكانات المتاحة في المدرسة للقيام بالنشاطات الإرشادية.	٣,٤٣	٦٨,٦	١,٢٦	كبيرة
١٢	عدم توافر قاعة لممارسة النشاطات الإرشادية في المدرسة.	٣,٣٩	٦٧,٨	١,٣٠	متوسطة
١	قلة اشتمال الدورات التدريبية على المهارات الأساسية في عمل المرشد التربوي.	٣,٠٧	٦١,٤	٠,٨٢	متوسطة
٨	ضعف في إدارة المواعيد لمتابعة قضايا الطلبة ومشكلاتهم.	٣,٠٢	٦٠,٤	١,٤٤	متوسطة
١٣	ضعف قدرة المرشد التربوي في استخدام وتفسير الاختيارات المهنية.	٢,٨٩	٥٧,٨	١,٠٢	متوسطة
٣	قلة الوقت المتاح للمرشد التربوي لمطالعة الكتب المتعلقة بالإرشاد التربوي.	٢,٧٠	٥٤	٠,٤٦	متوسطة
٦	قلة الخبرة في طرق إدارة جلسة الإرشاد الفردي.	٢,٧٠	٥٤	٠,٤٦	متوسطة
٧	ضعف مهارة الاتصال والتواصل مع المجتمع المحلي.	٢,٦٤	٥٢,٨	٠,٤٩	متوسطة
٢	قلة اهتمام ومتابعة المرشد التربوي للمؤتمرات التي تعقد حول الإرشاد التربوي	٢,٢٧	٤٥,٤	٠,٩٧	قليلة
١٠	عدم توافر غرفة خاصة للمرشد التربوي لممارسة عمله بحرية.	١,٩٨	٣٩,٦	٠,٨٥	قليلة
	الدرجة الكلية	٣,٠٧	٦١,٤	٠,٤٠	متوسطة

أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.

كانت النسبة فيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات التي تتعلق بالمرشد هي: (٦١,٤٪) ، وهي درجة متوسطة، وأن أكثر المشكلات: (قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة) .بنسبة (٨٨,٢ ٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى قلة التخطيط المسبق لقسم الإرشاد التربوي في رصد الميزانية اللازمة لعمل الأنشطة الإرشادية في المدارس، وربما يعود إلى ضعف الإمكانات المادية في المدارس لتنفيذ نشاطات تحتاج إلى مبالغ ترهق الميزانية، وتؤثر على باقي النشاطات المدرسية، ويليها فقرة: (قلة المعرفة بكيفية

إجراء الأبحاث العلمية) بنسبة (٧٤,٦٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى تركيز الدورات التدريبية للمرشد على النواحي النظرية أكثر من العملية، وإلى قلة التشجيع لعمل فريق بحثي من قبل المرشدين لعمل أبحاث علمية، الإضافة إلى ضعف مهارات المرشدين التربويين في الأبحاث العلمية، ثم يليها فقرة: (انشغال المرشد التربوي بالأعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية) بنسبة (٧٤,٦ ٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى تركيز مشرف الإرشاد التربوي على الأمور الكتابية أكثر من النواحي الفنية في عمل المرشد التربوي في معالجة الحالات الفردية والإرشاد الجماعي والتوجيه الجماعي....) ، ويليها فقرة: (قلة الإمكانات المتاحة في المدرسة للقيام بالنشاطات الإرشادية) بنسبة (٦٨,٦ ٪) ، ويعزو الباحث ذلك إلى الإجراءات الإدارية في القيام بأي نشاط إرشادي في المدرسة، الأمر الذي يأخذ وقتاً طويلاً للموافقة عليه، إضافة إلى قلة الخبرة والمقدرة لدى المرشد على إقامة مثل هذه الأنشطة، وقلة الدعم المادي لإقامة مثل هذه الأنشطة، وقلة توافر النشرات والمراجع المتنوعة المساعدة في قيام المرشد بهذه الأنشطة، وتتفق هذه الدراسة جزئياً مع دراسة آل عارم (٢٠١٠) التي أشارت إلى وجود مشكلات مادية تعوق عمل المرشد التربوي، كما تتفق هذه الدراسة جزئياً مع دراسة الكرنز (٢٠٠١) التي أشارت إلى أن درجة ممارسة المرشدين التربويين أدوارهم بدرجة متوسطة، ولكنها تتعارض جزئياً مع دراسة (Doris.2001) التي أشارت إلى أن المرشدين التربويين غير راضين عن الوظيفة؛ لأنهم يشعرون بالضغط والتوتر، كما تتعارض هذه الدراسة جزئياً مع دراسة السلامة (٢٠٠٣) التي أشارت إلى أن مستوى أداء المرشد التربوي كان كبيراً على المستوى الكلي للمجالات، وتتعارض مع دراسة (Termaat, 2000) التي أشارت إلى أن المرشدين التربويين يقومون بأدوارهم الإرشادية ويستغلون ٤٦٪ من وقتهم في الإرشاد، و١٧٪ في الاستشارة، وقد كانت أقل المشكلات: (عدم توافر غرفة خاصة للمرشد التربوي لممارسة عمله بحرية) بنسبة (٣٩,٦٪)، ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام قسم الإرشاد التربوي في وزارة التربية والتعليم العالي ومديرية التربية بتوفير غرفة خاصة لكل مرشد تقريباً، وذلك من خلال الدعم الخارجي من (مؤسسات المجتمع، والدول المانحة) .وتتعارض هذه الدراسة جزئياً مع دراسة جاسم (٢٠١١) التي أشارت إلى عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي.

◄ ثانياً– النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه:

هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير الجنس؟

ولفحص السؤال الأول استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول (١٠)

نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمتغير الجنس.

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
مشكلات تتعلق بمدير المدرسة	ذكر	٢٢	١,٣٨	٢٧,٦	٠,٢٦	قليلة جداً
	أنثى	٢٢	١,٤١	٢٨,٢	٠,٢٨	قليلة جداً
مشكلات تتعلق بالطالب	ذكر	٢٢	٢,١٠	٤٢	٠,٥٤	قليلة
	أنثى	٢٢	٢,١٠	٤٢	٠,٥٤	قليلة
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	ذكر	٢٢	٣,٢٠	٦٤	٠,٤٩	متوسطة
	أنثى	٢٢	٣,٢٠	٦٤	٠,٤٩	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمعلم	ذكر	٢٢	٢,٦٠	٥٢	٠,٢٣	متوسطة
	أنثى	٢٢	٢,٥٧	٥١,٤	٠,٢٥	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي	ذكر	٢٢	٣,٠٢	٦٠,٤	٠,٤٣	متوسطة
	أنثى	٢٢	٣,١٢	٦٢,٤	٠,٣٦	متوسطة
الدرجة الكلية	ذكر	٢٢	٢,٤٧	٤٩,٤	٠,١٩	قليلة
	أنثى	٢٢	٢,٤٨	٤٩,٦	٠,١٨	قليلة

تشير المعطيات الواردة في الجدول (١٠) إلى أنه لا يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين تعزى لمتغير الجنس، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المرشدين والمرشدات يعملون في الوظيفة نفسها، ويدركون أهمية دورهم في العمل الإرشادي وما يقدمونه من خدمات تربوية وإرشادية، وتعاملهم باستمرار مع مدير المدرسة، والمعلم، والطالب، والمجتمع؛ لتقديم أفضل الخدمات الإرشادية للطلبة، ويرى الباحث أن الظروف الصعبة التي يعيشها الطلبة جراء ممارسات الاحتلال توجب على المرشد التربوي تخطي جميع الصعاب والمشكلات لتقديم خدماته الإرشادية للطلبة، وتتفق هذه الدراسة جزئياً مع دراسة البرديني (٢٠٠٦) التي أشارت إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس، وتتفق مع دراسة العاجز (٢٠٠١) التي أشارت إلى أنه لا

يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى متغير الجنس، وتتفق مع دراسة الكرنز (٢٠٠١) التي أشارت إلى أن المرشدين يقومون بأدوارهم بغض النظر عن الجنس، وتتعارض مع دراسة السلامة (٢٠٠٣) التي أشارت إلى أن أداء المرشد التربوي عند الإناث أعلى من مستوى أدائه عند الذكور.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه:

هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير التخصص؟

ولفحص السؤال الثاني استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول (١١)

نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمتغير التخصص

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
مشكلات تتعلق بمدير المدرسة	علم نفس	٩	١,٤٨	٢٩,٦	٠,٢٥	قليلة جداً
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	١,٤١	٢٨,٢	٠,٣٢	قليلة جداً
	خدمة اجتماعية	٢٣	١,٣٨	٢٧,٦	٠,٢٧	قليلة جداً
	علم اجتماع	٨	١,٣٢	٢٦,٤	٠,٢٩	قليلة جداً
مشكلات تتعلق بالطالب	علم نفس	٩	١,٩٤	٣٨,٨	٠,٤٩	قليلة
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٢,٠٧	٤١,٤	٠,٦٤	قليلة
	خدمة اجتماعية	٢٣	٢,١٣	٤٢,٦	٠,٥٥	قليلة
	علم اجتماع	٨	٢,٢٥	٤٥	٠,٥٩	قليلة
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	علم نفس	٩	٣,٠٦	٦١,٢	٠,٤٤	متوسطة
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٣,١٧	٦٣,٤	٠,٥٨	متوسطة
	خدمة اجتماعية	٢٣	٣,٢٢	٦٤,٤	٠,٥٠	متوسطة
	علم اجتماع	٨	٣,٣٣	٦٦,٦	٠,٥٣	متوسطة

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
مشكلات تتعلق بالمعلم	علم نفس	٩	٢,٥٢	٥٠,٤	٠,٢٣	قليلة
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٢,٥٨	٥١,٦	٠,٢٨	متوسطة
	خدمة اجتماعية	٢٣	٢,٦٠	٥٢	٠,٢٤	متوسطة
	علم اجتماع	٨	٢,٦٥	٥٣	٠,٢٥	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي	علم نفس	٩	٣,٠١	٦٠,٢	٠,٣٩	متوسطة
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٣,٠٨	٦١,٦	٠,٤٣	متوسطة
	خدمة اجتماعية	٢٣	٣,٠٧	٦١,٤	٠,٤٢	متوسطة
	علم اجتماع	٨	٣,١٣	٦٢,٦	٠,٤٤	متوسطة
الدرجة الكلية	علم نفس	٩	٢,٣٠	٤٦	٠,١٦	قليلة
	إرشاد نفسي وتربوي	٣	٢,٣٥	٤٧	٠,٢١	قليلة
	خدمة اجتماعية	٢٣	٢,٣٦	٤٧,٢	٠,١٩	قليلة
	علم اجتماع	٨	٢,٤٠	٤٨	٠,٢٠	قليلة

تشير المعطيات الواردة في الجدول (١١) إلى أنه يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين، تعزى لمتغير التخصص لصالح علم الاجتماع، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المرشدين والمرشدات ذوي التخصصات الأخرى لا يتلقون التدريب الكافي في مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، وأن جل تركيزهم في الدراسة على النواحي النظرية، كما أن الدورات التي يتلقونها تركز كثيراً على النواحي النظرية، وتهمل تطبيق المهارات الإرشادية، في حين نرى تفوق تخصص علم الاجتماع لكونه قد تلقى تدريباً ميدانياً في الجامعة، بالإضافة إلى ما يتلقاه من تدريب في المدارس والمؤسسات على ما يقارب (١٢٠) ساعة تدريبية، الأمر الذي أكسبه مهارة فنية في النجاح في أداء دوره، وتخطي المشكلات والصعوبات في عمله، وتتفق هذه الدراسة جزئيا مع دراسة آل عارم (٢٠١٠) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص، ولكنها تتعارض مع دراسة الكرنز (٢٠٠١) التي أشارت إلى أن المرشدين يقومون بأدوارهم بغض النظر عن التخصص.

◄ النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي نصه:

هل تختلف المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين باختلاف متغير الخبرة؟

ولفحص السؤال الثالث استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول (١٢)

نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمتغير الخبرة.

المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة
مشكلات تتعلق بمدير المدرسة	أقل من ثلاث سنوات	٢	١,٣٦	٢٧,٢	٠,٤٣	قليلة جداً
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	١,٣١	٢٦,٢	٠,٢٧	قليلة جداً
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	١,٤٣	٢٨,٦	٠,٢٦	قليلة جداً
مشكلات تتعلق بالطالب	أقل من ثلاث سنوات	٢	٢,٢٥	٤٥	٠,٧٨	قليلة
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	٢,٢٥	٤٥	٠,٥٧	قليلة
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٢,٠٣	٤٠,٦	٠,٥١	قليلة
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	أقل من ثلاث سنوات	٢	٣,٣٣	٦٦,٦	٠,٧١	متوسطة
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	٣,٣٣	٦٦,٦	٠,٥٢	متوسطة
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٣,١٣	٦٢,٦	٠,٤٧	متوسطة
مشكلات تتعلق بالمعلم	أقل من ثلاث سنوات	٢	٢,٥٩	٥١,٨	٠,٤٠	متوسطة
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	٢,٦٧	٥٣,٤	٠,٢٢	متوسطة
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٢,٥٥	٥١	٠,٢٤	قليلة
مشكلات تتعلق بالمرشد التربوي	أقل من ثلاث سنوات	٢	٣,٣١	٦٦,٢	٠,٢٢	متوسطة
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	٣,١٠	٦٢	٠,٤٣	متوسطة
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٣,٠٥	٦١	٠,٤٠	متوسطة
الدرجة الكلية	أقل من ثلاث سنوات	٢	٢,٤٢	٤٨,٤	٠,٢٣	قليلة
	من ٣– ٦ سنوات	١٢	٢,٤٠	٤٨	٠,٢٠	قليلة
	أكثر من ٦ سنوات	٣٠	٢,٣٣	٤٦,٦	٠,١٧	قليلة

تشير المعطيات الواردة في الجدول (١٢) إلى أنه لا يوجد فروق في المتوسطات للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين تعزى للخبرة، ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام المرشدين التربويين– بغض النظر عن سنوات الخبرة– بالقيام بأدوارهم الموكلة إليهم على أكمل وجه، ومواجهة جميع المشكلات والصعوبات وتذليلها من أجل تقديم أفضل الخدمات الإرشادية للطلبة، وإلى محاولة إثبات وجودهم في المدرسة بإنجازاتهم الإرشادية، والتحاقهم بالدورات التدريبية التي تعقدها إدارة المدرسة وقسم الإرشاد في وزارة التربية والتعليم العالي ومديرية التربية أو مؤسسات السلطة الوطنية، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الكرنز (٢٠٠١) التي أشارت إلى أنه لا يوجد فروق تعزى إلى متغير الخبرة، وتتعارض هذه الدراسة جزئياً مع دراسة آل عارم التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى إلى متغير الخبرة، وتتعارض هذه الدراسة مع دراسة السلامة (٢٠٠٣) التي أشارت إلى وجود فروق على المستوى الكلي للمجالات لصالح مستوى (١١) سنة فأكثر.

ملخص لأهم المشكلات التي توصلت إليها الدراسة:

١. المحور الثاني الذي يتعلق بالطالب، وهو: (لا يشارك في المقالات والنشرات التي يكلفه بها المرشد التربوي) بنسبة (٥٤,٦٪)

٢. المحور الثالث التي الذي يتعلق، وهو: (ضعف الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي) بنسبة (٧٣,٢ ٪) ، و (قلة حضور أهالي الطلبة للندوات التي تعقد في المدرسة) بنسبة (٦٧,٢ ٪)

٣. المحور الرابع التي الذي يتعلق، وهو: (يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم) بنسبة (٧٤ ٪) و (يقلل من أهمية اهتمامات وقدرات الطلبة في الصف) بنسبة (٧٣,٢ ٪)

٤. المحور الخامس الذي يتعلق بالمرشد، وهو من أكثر المشكلات في البحث وتتمثل في: (قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة) بنسبة (٨٨,٢ ٪) ، و (قلة المعرفة بكيفية إجراء الأبحاث العلمية) بنسبة (٧٤,٦ ٪) ، و (انشغال المرشد التربوي بالإعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية) بنسبة (٧٤,٦٪) ، و (قلة الإمكانات المتاحة في المدرسة للقيام بالنشاطات الإرشادية) بنسبة (٦٨,٦ ٪) .

التوصيات:

استناداً إلى نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يأتي:

١. ضرورة إسناد مقرر تدريب ميداني (١٢٠ ساعة) تدريبية لتخصص الإرشاد التربوي وعلم النفس في الجامعات الفلسطينية.

٢. تشجيع الطلبة في المدرسة على المشاركة في المقالات والنشرات، وذلك من خلال الاجتماعات والندوات التي يعقدها المرشد التربوي في المدرسة.

٣. التنسيق المسبق مع الإعلام الفلسطيني لتغطية النشاطات كافة التي تتعلق بالإرشاد التربوي.

٤. إلحاق المعلمين بدورات تدريبية تركز على تطبيق المهارات في كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية التي يعاني منها الأطفال.

٥. إصدار نشرات تثقيفية للمعلمين؛ لتعريفهم بالفروق الفردية، وكيفية مراعاة القدرات العقلية عند الطلبة.

٦. إلحاق المرشدين بدورات مكثفة تركز على مهارات إعداد الأبحاث العلمية على أيدي أساتذة متخصصين في الأبحاث العلمية.

٧. التخفيف من الأعمال الكتابة الروتينية التي تأخذ وقتاً كبيراً من عمل المرشد التربوي، والتي تعوقه عن أداء دوره على أكمل وجه.

٨. إجراء دراسة على مستوى محافظات الضفة الغربية للتعرف إلى المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي من وجهة نظر مشرفي الإرشاد.

المصادر والمراجع:

أولاً- المراجع العربية:

١. آل عارم، محمد بن مريح بن محمد. (٢٠١٠) . المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، " دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير غير منشورة، المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي، الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة، كلية الدعوة وأصول الدين، قسم التربية. libback. uqu. edu. sa/ hipres/ ABS/ ind10778. pdf

٢. البرديني، أحمد إسماعيل. (٢٠٠٦) . واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين. library. iugaza. edu. ps/ thesis/ 68368. pdf

٣. جاسم، زينب كاظم. (٢٠١١) المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد ١٩، العدد ٢، www. uobabylon. edu. iq/ publications/ humanities.../ humanities_ed5_9. doc

٤. السلامة، ناصر رفيق توفيق. (٢٠٠٣) . أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين

٥. العاجز، فؤاد علي. (٢٠٠١) الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية في محافظات غزة واقع ومشكلات وحلول، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد التاسع، العدد الثاني، غزة. Site. iugazg. edu. ps/ fajez/ files/ …/ Alershad_ Atar bawy_fe_ alma dares. doc

٦. عبد الهادي، جودة عزت، والعزة سعيد حسني. (٢٠٠٤) . مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار الثقافة، عمان

٧. العنزي، خالد بن الحميدي. (٢٠٠٤) . دور المرشد الطلابي كما يدركه مديرو المدارس المتوسطة والثانوية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الحدود الشمالية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، السعودية.

٨. عوض، أحمد محمد. (٢٠٠٣) . اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة

نحو الإرشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

٩. أبو غزالة، هيفاء. (١٩٨٥) . دليل المرشد التربوي، المطبعة الأردنية، عمان.

١٠. الكرنز، فؤاد شعبان محمود. (٢٠٠١) . مستوى ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لأدوارهم الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، القدس، فلسطين.

١١. مصلح، معتصم عزيز نمر. (٢٠٠٤) . تقويم فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

١٢. وزارة التربية والتعليم. (١٩٩٦) . مهمّات المرشد التربوي، رقم: و ت/ ٤٥٩/ ٨/ ٤٣٦٤، بتاريخ: ١/ ٨، الموافق: ١٧/ ٣/ ١٤١٧.

ثانياً- اللغة الانجليزية:

1. *Doris S. D. (2001) . Job satisfaction among elementary school counselors in Virginia: Thirteen years later. Dissertation for degree of doctor Virginia University*
2. *Ghilani ,M. P. (2000) . The Role and Performance of the high school guidance counselor as perceived by senior students, teacher, and administrators in swbraban School distraction Allegheny County, Pennsylvania. http:// wwwlib. umi. com/ dissertations/ preview all/ 9964689.*
3. *Chandler, Wanda Rook. (2002) . Secondary principals perception of the counselor role. PH. D. Dissertation, University of Virginia*
4. *Ter maat, M. B. (2000) >The Functions of school counselors in Northern Virginig Public school, http;// wwwlip. Umi. Com/ dissertations/ preview all/ 9980054.*